



MARCHE
**de prestations de services ménagers pour les résidences du corps
préfectoral (entretien et travaux ménagers)**

CONTROLE DE QUALITE - Annexe 2 du CCP

Résidence :

Date et heure du contrôle :

Représentant(s) du titulaire (Nom, prénom, qualité) :

.....
.....

Représentant(s) du pouvoir adjudicateur (Nom, prénom, qualité) :

.....
.....

I. Contrôle de la qualité des prestations :

	ITEMS PRIS EN COMPTE (à entourer)	TRES SATISFAISANT 3 POINTS	SATISFAISANT 2 POINTS	INSUFFISANT 0 POINT
Cuisine (1)	X			
Linge (2)	X			
Chambres/lits (3)	X			
Sanitaires (4)	X			
Salon (5)	X			
Entrée (6)	X			
Chambres/nettoyage (7)	X			
Chambres/Changement des draps (8)	X			
Poubelles /désinfection (9)	X			
Terrasse/nettoyage (10)	X			
Interrupteurs, tableaux/ nettoyage (11)	X			
Plinthes et dessus de portes/ nettoyage (12)	X			
Vitres/nettoyage (13)	X			
Argenterie/nettoyage (14)	X			
Produits d'entretien/achat (15)	X			
Courses alimentaires (16)	X			

Réception de livraisons (17)	X			
Autre tâche (à préciser)	X			
Autre tâche (à préciser)	X			
TOTAL				

Liste des prestations de base récurrentes telles que précisées dans l'article II.1.2. du CCP

- (1) Cuisine : préparation de repas, nettoyage de la cuisine y compris de l'électro-ménager
 - (2) Linge : nettoyage et repassage du linge,
 - (3) Chambres : faire les lits
 - (4) Sanitaires : nettoyage des lavabos/douches/toilettes sol y compris
 - (5) salon : dépoussiérage du mobilier, aspiration et lavage des sols
 - (6) Entrée : nettoyage des traces sur les portes, dépoussiérage des meubles et des objets meublants, aspiration et lavage des sols
 - (7) Chambres : dépoussiérage des meubles et objets meublants, aspiration et lavage des sols
 - (8) Chambres : changement des draps de lits
 - (9) Poubelles : désinfection
 - (10) Bacs de collecte de déchets : gestion du vidage (à sortir la veille des jours de collecte et à rentrer après vidage)
 - (11) Contenants en verre : gestion du tri sélectif (à déposer dans les bennes de collecte de proximité)
 - (12) Terrasse/balcon : nettoyage
 - (13) Nettoyage de tous les interrupteurs, des tableaux (bordures incluses)
 - (14) Dépoussiérage des plinthes et dessus de portes
 - (15) Nettoyage des deux faces des vitres accessibles ainsi que des montants de vitreries
 - (16) Nettoyage de l'argenterie le cas échéant
 - (17) Courses de produits d'entretiens pour la résidence et le linge sur instruction du résident et dans la limite des budgets alloués
 - (18) Courses alimentaires pour la préparation des repas sur instruction du résident et dans la limite des budgets alloués
 - (19) Réception des livraisons. Les produits alimentaires périssables doivent être immédiatement rangés dans le réfrigérateur ou le congélateur afin de respecter la chaîne du froid
 - (20) Déplacements au pressing pour déposer et récupérer les vêtements à nettoyer
- Autre : Nettoyage des communs des résidences "secrétaire général adjoint" et "préfet délégué pour l'égalité des chances"(hall; vitres; escalier; paliers),

Le contrôle peut porter sur 8, 12 ou 15 items : les scores attendus pour valider le contrôle :

- 19 points au minimum pour 8 items
- 29 points au minimum pour 12 items
- 36 points au minimum pour 15 items

SCORE CONTROLE QUALITE DES PRESTATIONS :points

II. Contrôle de la qualité des personnels :

	TRES SATISFAISANT 3 POINTS	SATISFAISANT 2 POINTS	INSUFFISANT 0 POINT	TOTAUX
Comportement/ponctualité (1)				
Comportement /discrétion (2)				
Comportement/tenue vestimentaire (3)				
Comportement/adaptabilité (4)				
Comportement/politesse (5)				

(1) Ponctualité : capacité à prendre le poste à l'heure

(2) Discretion : capacité à rendre sa présence non intrusive dans la vie du résident, mise en oeuvre de sobriété et capacité à travailler en minimisant le bruit généré. Ne partager aucune information de la vie des résidents à aucun tiers.

(3) Tenue vestimentaire : tenue propre, décente, irréprochable et sobre quelle que soit la saison

(4) Adaptabilité : capacité à adapter le planning de travail en cas de besoin ponctuel spécifique du résident

(5) Politesse : ne pas manquer de respect au résident, à sa famille, à ses amis.

Le contrôle porte sur les 5 items : le score attendu pour valider le contrôle est de 12 points au minimum.

SCORE CONTROLE QUALITE DES PERSONNELS :points

La conformité est validée uniquement en cas de validation de la qualité des prestations ET de la validation de la qualité des personnels.

Contrôle conforme X

Contrôle non conforme X

Autres remarques :

A, le.....

Le résident
(nom, prénom et signature)

Le titulaire
(nom, prénom et signature)